

UBND XÃ PHƯỚC QUANG
BỘ PHẬN TIẾP NHẬN
VÀ TRẢ KẾT QUẢ
Số: 04/PXL-BPTNVTKQ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Phước Quang, ngày 14 tháng 11 năm 2024

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN NGÀY LẠI TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Ông Lê Văn Ngọc

Vào lúc 07 giờ 58 phút, ngày 11 tháng 11 năm 2024, UBND xã Phước Quang tiếp nhận hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính thủ tục cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân của ông Lê Văn Ngọc. Mã số: H08.39.82-241111-0001.

Theo quy định thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ là 2 ngày làm việc: Đến 07 giờ 58 phút, ngày 13 tháng 11 năm 2024.

Về hồ sơ giấy bộ phận tiếp nhận đã thụ lý giải quyết và trả kết quả cho ông Lê Văn Ngọc. Tuy nhiên trên hệ thống chưa chuyển bước trả kết quả theo quy định dẫn đến hồ sơ bị trễ hẹn theo thời gian hẹn trả kết quả của hệ thống.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà đến ông Lê Văn Ngọc.

Nay Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã Phước Quang xin lỗi ông Lê Văn Ngọc và mong ông thông cảm!

CHỦ TỊCH

Đoàn Văn Điệp