

UBND XÃ PHƯỚC QUANG
BỘ PHẬN TIẾP NHẬN
VÀ TRẢ KẾT QUẢ
Số: 03/PXL-BPTNVTQ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Phước Quang, ngày 10 tháng 6 năm 2024

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN NGÀY LẠI TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Bà Lê Thị Xuân

Vào lúc 17 giờ 3 phút, thứ sáu ngày 07 tháng 06 năm 2024, UBND xã Phước Quang tiếp nhận hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Thủ tục đăng ký khai tử của bà Lê Thị Xuân. Mã số: H08.39.82-240607-0016.

Theo quy định thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ là (1 ngày): Đến 17 giờ 00 phút, thứ hai ngày 10 tháng 06 năm 2024.

Tuy nhiên hệ thống Dịch vụ công tỉnh Bình Định báo thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: Đến 17 giờ 00 phút, thứ bảy ngày 08 tháng 06 năm 2024 mà hồ sơ có kết quả vào lúc 10 giờ 01 phút, thứ hai ngày 10/06/2024 dẫn đến hồ sơ bị trễ hẹn theo thời gian hẹn trả kết quả của hệ thống.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của bà Lê Thị Xuân và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho bà Lê Thị Xuân vào lúc 17 giờ, thứ hai ngày 10 tháng 06 năm 2024.

Nay Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã Phước Quang xin lỗi bà Lê Thị Xuân và mong bà thông cảm vì hệ thống bị lỗi!

CHỦ TỊCH

Đoàn Văn Điệp